

Group Sustainability Policy Nr. 2
NKG Food Safety
Version 1

14/08/2025



Este documento fue traducido de la versión original en inglés y puede contener inconsistencias.

Contenido

1. Razón de la revisión	3
2. Definición de términos	3
3. Alcance de aplicación	3
4. Propósito	3
5. Descripción de la política	3
5.1 Pensamiento y actuación orientados al cliente	4
5.2 Mejora continua	4
5.3 Empleados motivados y calificados	5
6. Reporte de conductas indebidas	5
7. Documentos relacionados	5
8. Proceso de aprobación	5



1. Razón de la revisión

Versión 1 14.08.2025

Creación inicial de la política

2. Definición de términos

Términos	Definición
HACCP	Hazard Analysis and Critical Control Points (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control)
NKG	Neumann Kaffee Gruppe

3. Alcance de aplicación

La presente política de Inocuidad alimentaria (la «política») se aplica a todos los ejecutivos, directores, gerentes y empleados de las empresas del grupo pertenecientes a NKG (denominados colectivamente «Empleados»), así como a los agentes, consultores, contratistas u otros representantes externos que actúen en nombre de cualquier empresa del grupo NKG (denominados colectivamente «Partes interesadas»).

4. Propósito

El objetivo de esta política es definir los principios y medidas fundamentales que guían nuestro compromiso con los más altos estándares de Inocuidad alimentaria en todas nuestras operaciones, con el fin de apoyar los objetivos de NKG relacionados con la buena calidad y mejorar la satisfacción del cliente mediante el suministro de cafés seguros y de alta calidad que cumplan con todos los requisitos y objetivos de calidad aplicables.

El objetivo de esta política es determinar qué nos permitirá minimizar los riesgos para los consumidores, cumplir con las leyes y los requisitos de los clientes, y garantizar continuamente la calidad de nuestros productos de café verde, al tiempo que mejoramos los procesos.

5. Descripción de la política

Neumann Kaffee Gruppe reconoce su especial responsabilidad de garantizar la seguridad y la calidad de sus productos de café, desde las fincas y plantaciones hasta los envíos a diversos países de todo el mundo. Para nosotros, la Inocuidad alimentaria significa que nuestros cafés están libres de contaminantes que puedan suponer un riesgo para la salud, cumplen los requisitos legales y los estándares de calidad de nuestros clientes, y protegen la salud de los consumidores. La Inocuidad alimentaria es una responsabilidad de toda la empresa que involucra a todos los empleados y partes interesadas, y NKG la entiende como una cultura vivida.



Para lograr el objetivo anterior, nuestra política se basa en los tres pilares de la calidad y la seguridad: (i) pensar y actuar orientados al cliente, (ii) mejora continua y (iii) empleados motivados y cualificados.



5.1 Pensamiento y actuación orientados al cliente

Actuar en interés de nuestros clientes es el componente fundamental de la calidad del café y la seguridad del producto. Estos elementos garantizan que nuestros productos de café verde sean seguros y no presenten riesgos para los consumidores, y que cumplan con los requisitos especificados por nuestros clientes.

Para garantizar esto, se identifican los posibles riesgos dentro de nuestro proceso interno y se definen controles críticos (sistema HACCP) para que los riesgos potenciales a lo largo de la cadena de producción puedan controlarse o reducirse a un nivel aceptable.

Además, en la cadena de suministro se aplican normas de producción y fabricación claramente definidas, que deben ser respetadas de forma sistemática por todos los empleados y partes interesadas. En nuestra larga colaboración con nuestros proveedores de confianza, concedemos gran importancia al cumplimiento de los requisitos de alta calidad y seguridad. Para garantizar la trazabilidad de nuestros cafés verdes, documentamos cuidadosamente cada uno de los pasos de la cadena de suministro.

5.2 Mejora continua

Como grupo orientado a la alimentación, NKG tiene una responsabilidad especial hacia sus socios comerciales, no solo en lo que respecta a la seguridad de los productos, sino también en términos de transparencia y cumplimiento legal de la calidad de los productos. La recopilación continua de datos, el intercambio transparente de información y el uso proactivo de herramientas de gestión constituyen la base de



nuestros métodos de trabajo y garantizan la conformidad de nuestros procesos. Mediante encuestas internas periódicas y medidas preventivas, reducimos los riesgos y garantizamos el cumplimiento de todas las normativas alimentarias pertinentes.

NKG promueve una cultura de retroalimentación abierta y valora las aportaciones de los clientes y socios como un factor clave para la mejora continua y el mantenimiento de una alta calidad de entrega. Esta reflexión nos permite identificar tanto los puntos fuertes como los débiles y trabajar específicamente en las mejoras.

5.3 Empleados motivados y calificados

Los empleados motivados y formados son un requisito previo fundamental para implementar y mantener nuestros estándares de Inocuidad alimentaria. Por lo tanto, llevamos a cabo sesiones de formación periódicas obligatorias para todos los empleados.

El objetivo es garantizar una comprensión uniforme de la calidad y la seguridad en todo el grupo, al tiempo que se refuerza la cultura de la seguridad. Los programas de formación modernos, disponibles en varios idiomas, se documentan automáticamente para garantizar la transparencia y la trazabilidad, así como para capacitar a nuestros empleados para que actúen y piensen con una mentalidad orientada al cliente.

La Inocuidad alimentaria es una responsabilidad compartida por todos los empleados de NKG, independientemente de su función o ubicación. Se espera que todos identifiquen los riesgos potenciales, tomen medidas preventivas y comuniquen las preocupaciones pertinentes.

6. Reporte de conductas indebidas

Si sospecha que se ha producido una conducta indebida, le animamos a que lo comunique directamente a su supervisor o al representante de cumplimiento normativo de su centro de trabajo. También puede ponerse en contacto con el equipo de cumplimiento normativo de NG Group para obtener más ayuda. Además, hemos creado una [plataforma de reporte de integridad](#) que le permite enviar informes de forma anónima.

Todos los informes y sospechas se tratarán de forma confidencial y contribuirán positivamente a nuestro compromiso de mantener un lugar de trabajo ético y que cumpla con la normativa.

7. Documentos relacionados

NKG Code of Conduct

[NKG Suppl. Cond. Food Safety | Linktree](#)

8. Proceso de aprobación

La política ha sido revisada y firmada en su versión original en inglés