

WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

GARANTIEBESTIMMUNGEN

A. PRODUCT WARRANTY

1. Who is the Warrantor, who is warrantee?

PMT ("the Warrantor") provides the following voluntary product warranty to the customer as its direct contractual partner (the Warrantee).

2. What is guaranteed by PMT? How long is the warranty period?

Subject to the conditions and limitations of these guarantee conditions, the Warrantor guarantees to the Warrantee for a period of 15 years from the conclusion of the purchase contract („Warranty Period“) that the components of the PMT Product Systems defined below in B.1.1. are free from production-related material and processing defects to the extent defined therein.

3. Deviating Warranty Period

For the PMT TITAN ground-mounted system, the product warranty is 15 years from the conclusion of the purchase contract. This warranty period applies to systems installed under normal environmental conditions within the country, in particular with a corrosivity category of up to and including C3 in accordance with DIN EN ISO 12944.

Corrosivity category	Corrosive exposure	Examples of typical environments
C1	very low	Only indoor areas, insulated buildings
C2	low	Slightly polluted atmosphere, dry climate, e.g., rural areas
C3	medium	Urban and industrial atmosphere with moderate SO ₂ exposure or temperate climate
C4	high	Industrial atmosphere and coastal atmosphere with moderate salt exposure
C5-I	very high (Industry)	Industrial atmosphere with high relative humidity and aggressive atmosphere
C5-M	very high (Marine)	Coastal and offshore areas with high salt exposure

For projects in particularly corrosive environments, such as coastal regions, the warranty period may be determined differently. In such cases, the warranty period is defined on a project-specific basis, taking into account the actual site conditions and the materials used. The applicable warranty period is individually agreed upon in writing in these cases and forms part of the project-specific contractual documentation.

A. PRODUKTGARANTIE

1. Wer ist der Garantiegeber, wer der Garantienehmer?

Die PMT („Garantiegeber“) gewährt ihrem Kunden als direktem Vertragspartner („Garantienehmer“) die folgende freiwillige Produktgarantie.

2. Was wird von PMT garantiert? Wie lange ist der Garantiezeitraum?

Der Garantiegeber garantiert unter den Voraussetzungen und Einschränkungen dieser Garantiebedingungen für einen Zeitraum von 15 Jahren ab Abschluss des Kaufvertrages („Garantiezeitraum“) gegenüber dem Garantienehmer, dass die Bauteile der nachstehend in B.1.1. definierten PMT-Produktsysteme im dort definierten Umfang frei von produktionsbedingten Material- und Verarbeitungsmängeln sind.

3. Abweichender Garantiezeitraum

Für das PMT TITAN Freifächensystem beträgt die Produktgarantie 15 Jahre ab Abschluss des Kaufvertrags. Dieser Garantiezeitraum gilt für Anlagen, die unter normalen Umgebungsbedingungen im Inland errichtet werden, insbesondere bei einer Korrosivitätskategorie bis einschließlich C3 gemäß DIN EN ISO 12944.

Korrosivitätskategorie	Korrosionsbelastung	Beispiele typischer Umgebungen
C1	unbedeutend	Nur Innenräume, gedämmte Gebäude
C2	gering	gering verunreinigte Atmosphäre, trockenes Klima z. B. ländliche Bereiche
C3	mäßig	Stadt- und Industrie-Atmosphäre mit mäßiger SO ₂ -Belastung oder gemäßigtes Klima
C4	stark	Industrie-Atmosphäre und Küstenatmosphäre mit mäßiger Salzbelastung
C5-I	sehr stark (Industrie)	Industrie-Atmosphäre mit hoher relativer Luftfeuchtigkeit und aggressiver Atmosphäre
C5-M	sehr stark (Meer)	Küsten- und Offshorebereiche mit hoher Salzbelastung

Für Projekte in besonders korrosiven Umgebungen, wie z. B. Küstenregionen, kann die Garantiezeit abweichend festgelegt werden. In diesen Fällen erfolgt die Bemessung des Garantiezeitraums projektbezogen, unter Berücksichtigung der tatsächlichen Standortbedingungen und des eingesetzten Materials. Der jeweils gültige Garantiezeitraum wird in solchen Fällen individuell schriftlich vereinbart und ist Bestandteil der projektspezifischen Vertragsunterlagen.

B. WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

1. What exactly is covered by the product warranty?

1.1. Product Warranty applies exclusively to metal parts of the following PMT-Product Systems:

- PMT EVO 2.0
- PMT EVO 2.1
- PMT EVO GREEN
- PMT FLAT DIRECT
- PMT GHOST
- PMT TITAN
- PMT X118

1.2. The Product Warranty expressly does not cover components of the PMT-Product Systems defined in 1.1. that are (i) made of materials other than metal or (ii) a combination of metal and other materials.

1.3. The Product Warranty, however, applies in exception to the regulations of the preceding clauses 1.1. and 1.2. for the ProPlates of the Product System PMT EVO 2.1 and PMT EVO GREEN, as well as to the Easy Plates of the Product System PMT X118, which are made of plastic.

2. When does a warranty event occur?

A warranty case occurs if a component covered by the Product Warranty according to B.1 shows a production-related material or processing defect within the Warranty Period and the other requirements of these warranty conditions are met. In addition, the warranty claims may not be excluded or expired according to clauses 4 or 5.

3. Performance of warranty

3.1. If a warranty event occurs, the concerned component shall, unless this is impossible or inappropriate, be either repaired by us, or replaced with a product of the same value, type and age, the choice between the two methods to be at our discretion.

3.2. Should the PMT-Product System listed under clause 1.1. no longer be produced at the time of the warranty event, the Warrantor reserves the right to supply another type of product that may differ from the original product in size, shape, colour or other aspects.

3.3. The Warranty Period does not start anew for components that are newly delivered or repaired within the scope of this warranty declaration. Rather, only the remaining time of the original Warranty Period applies.

3.4. The despatch or transportation of products to and from the Warrantor is not a warranty service and requires the Warrantor's prior agreement. If the Warrantor agrees to undertake the measures intended, he shall bear the resulting transport and despatch costs.

4. What are the general terms and conditions of warranty?

4.1. The Product Warranty applies solely to claims brought by the Warrantor's direct contractual partner, via whom all warranty events are to be managed. The assignment of warranty claims to third parties is excluded, unless these are legally binding, undisputed, or acknowledged by the Warrantor.

4.2. This Product Warranty applies regardless of statutory warranty claims and non-contractual claims. This warranty is provided independently, voluntarily, and free of charge by the Warrantor, who has no influence on any agreements concluded between the seller and purchaser as to the nature and quality of the product.

4.3. With the exception of the US and Canada, the Product Warranty shall apply within the European Union and Switzerland or within a non-EU state in which the Warrantor has placed the product on the market for the first time.

B. GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Was ist genau von der Produktgarantie umfasst?

1.1. Die Produktgarantie gilt ausschließlich für metallische Bauteile der folgenden PMT-Produktsysteme:

- PMT EVO 2.0
- PMT EVO 2.1
- PMT EVO GREEN
- PMT FLAT DIRECT
- PMT GHOST
- PMT TITAN
- PMT X118

1.2. Die Produktgarantie erfasst ausdrücklich nicht Bauteile der in Ziffer 1.1. definierten PMT-Produktsysteme, die (i) aus anderen Materialien als Metall oder (ii) aus einer Kombination aus Metall und anderen Materialien bestehen.

1.3. Die Produktgarantie gilt jedoch in Ausnahme zu den Regelungen der vorstehenden Ziffern 1.1 und 1.2 für die ProPlates der Produktsysteme PMT EVO 2.1 und PMT EVO GREEN, sowie für die EasyPlates des Produktsystems X118, die aus Kunststoff hergestellt sind.

2. Wann liegt ein Garantiefall vor?

Ein Garantiefall liegt vor, wenn sich bei einem Bauteil, das der Produktgarantie gemäß Ziffer B.1 unterfällt, innerhalb des Garantiezeitraums ein produktionsbedingter Material- oder Verarbeitungsmangel zeigt und die sonstigen Voraussetzungen dieser Garantiebedingungen vorliegen. Außerdem dürfen die Garantieansprüche nicht nach Ziffern 4 oder 5 ausgeschlossen oder erloschen sein.

3. Worin bestehen die Garantieleistungen?

3.1. Liegt ein Garantiefall vor, so wird das betroffene Bauteil nach unserer Wahl entweder bei uns repariert oder ein nach Typ und Alter gleichwertiges Ersatzbauteil geliefert, sofern dies nicht unmöglich oder unverhältnismäßig ist.

3.2. Sollte das in Ziffer 1.1. aufgeführte PMT-Produktsystem im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr produziert werden, behält sich der Garantiegeber das Recht vor, einen anderen Typ des Bauteils, der ggf. Abweichungen in Größe, Form, Farbe o. ä. aufweist, zu liefern.

3.3. Für Bauteile, die im Rahmen dieser Garantieerklärung neu geliefert oder repariert werden, gilt nur die verbleibende Restzeit des ursprünglichen Garantiezeitraums.

3.4. Der Transport oder Versand der Produkte vom Garantienehmer zum Garantiegeber ist keine Garantieleistung. Er darf nur mit vorherigem Einverständnis mit dem Garantiegeber vorgenommen werden. Stimmt der Garantiegeber der beabsichtigten Maßnahme zu, trägt der Garantiegeber die bei der Durchführung der Maßnahme entstehenden Transport- oder Versandkosten.

4. Welche allgemeinen Garantiebedingungen gelten?

4.1. Die Produktgarantie begründet nur Ansprüche unseres unmittelbaren Vertragspartners, über den alle Garantiefälle abzuwickeln sind. Die Abtretung von Garantieansprüchen an Dritte ist ausgeschlossen, es sei denn, diese sind rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder vom Garantiegeber anerkannt.

4.2. Diese Produktgarantie gilt unabhängig von gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen oder außervertraglichen Ansprüchen. Diese Garantie ist eine selbstständige, freiwillige und unentgeltliche Leistung des Garantiegebers, die keinen Einfluss auf die Beschaffensvereinbarungen zwischen Verkäufer und Käufer hat.

4.3. Diese Produktgarantie gilt innerhalb der Europäischen Union und der Schweiz oder innerhalb eines Drittlandes, in dem das Produkt durch den Garantiegeber erstmals in Verkehr gebracht wurde, mit Ausnahme der USA und Kanada.

4.4. Claims under the Product Warranty must be brought within the applicable warranty period. Warranty claims expire at the end of the Warranty Period. Any extension of the Warranty Period, regardless of grounds, is not permitted.

4.5. Obvious defects are to be communicated to the Warrantor in writing immediately and within 14 days after delivery of the goods. Defects not immediately discernible are to be communicated immediately upon discovery, otherwise, the warranty claims expire.

4.6. If the Warrantee is a commercial operator, any claim brought under the warranty shall be subject to the prior fulfillment of statutory inspection and complaint requirements provided for by § 377 of Germany's Commercial Code [Handelsgesetzbuch – HGB]. Failure to do so will void the warranty.

5. What other requirements, limitations and exclusions of liability do apply?

5.1. Claims brought under the warranty shall be valid only if the product has been correctly and appropriately applied, installed, serviced, and used under normal operating conditions. Adherence to the assembly and maintenance instructions, including the safety and warning notices contained therein, is likewise a requirement for claims brought under the warranty.

5.2. A warranty event cannot be said to have occurred if the product has been damaged or impaired by:

- transportation, assembly, installation, inspection, repair, or operation outside of the terms specified in our assembly or operating instructions or in a way inconsistent with established technical procedure;
- the incorrect or inappropriate storage or placement of the product either prior to or during assembly.
- requirements for appropriate storage arise from storage instructions issued by the Warrantor and/or from general and obvious requirements for appropriate storage;
- usage or operation of the product not in accordance with the agreed technical specification or contrary to its intended purpose.

5.3. The product warranty shall further be void if damage, impairment or loss of service are caused by:

- damages resulting from improper use or handling of the delivered materials -in particular due to cuts, impacts, improper transport, or installation errors that may damage the protective surface and thereby impair the corrosion protection of the PMT TITAN system;
- caused by vegetation (e.g., root penetration, undergrowth);
- caused by soil settlement, insufficient compaction, or inadequate load-bearing capacity of the subsoil;
- the defect concerned is caused by system components such as cables, inverters, plugs etc.;
- damage or loss of service is caused by excessive voltage, lightning strike, flood, fire or other similar events;
- misuse, neglect, accident, vermin, mechanical influence or force majeure;
- at the hand of the Warrantee or third parties;
- the component's exposure to unusual environmental influences, force majeure (lightning strike, hail, fire, storm, natural disaster etc.), vandalism or theft;
- corrosion to the photovoltaic array such as that due to metal combinations capable of oxidation (e.g. chemical reaction with copper);
- failure to establish the load-bearing capacity of a roof construction or floor area before the installation of the product in accordance with established technical regulations and applicable technical norms;
- Failure to establish the load-bearing capacity of a roof construction or floor area in accordance with the installation instruction for the product concerned.
- unauthorized access to or changes to the product or its fittings undertaken without the Warrantor's prior permission;
- failure to have the product serviced annually by appropriately qualified personnel;
- failure to use original fittings or replacement parts or other original components of the Warrantor.

4.4. Garantieansprüche können nur innerhalb des jeweils geltenden Garantiezeitraums geltend gemacht werden. Nach Ablauf des Garantiezeitraums erlöschen die Garantieansprüche. Eine Verlängerung des Garantiezeitraums, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist ausgeschlossen.

4.5. Erkennbare Material- oder Verarbeitungsmängel sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Ablieferung der Ware dem Garantiegeber schriftlich anzuzeigen, nicht erkennbare Mängel unverzüglich nach Entdeckung, andernfalls erlöschen die Garantieansprüche.

4.6. Ist der Garantiennehmer Kaufmann, ist Voraussetzung für die Geltendmachung der Garantieansprüche, dass er seinen Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten nach § 377 HGB ordnungsgemäß nachgekommen ist. Andernfalls führt dies zu einem Erlöschen der Garantieansprüche.

5. Welche weiteren Voraussetzungen, Garantiebeschränkungen und Ausschlüsse gelten?

5.1. Voraussetzung für die Entstehung von Garantieansprüchen ist eine sachgemäße und fachgerechte Anwendung, Installation, Wartung und Benutzung der Produkte unter gewöhnlichen Einsatzbedingungen. Weiterhin ist die Einhaltung der Montage- und Wartungsanleitung einschließlich der darin genannten Sicherheits- und Warnhinweise Voraussetzung für die Entstehung der Garantieansprüche.

5.2. Ein Garantiefall ist ausgeschlossen, wenn Material- oder Verarbeitungsmängel dadurch entstanden sind, dass das Produkt

- nicht entsprechend unserer Montage- und Betriebsanleitung oder das Produkt entgegen den anerkannten Regeln der Technik transportiert, eingebaut, montiert, geprüft, repariert oder betrieben wurde;
- nicht vor oder während der Montage sachgemäß gelagert wurde. Die Erfordernisse an die sachgemäße Lagerung ergeben sich zum einen aus etwaigen vom Garantiegeber erstellten Lagerhinweisen und zum anderen aus den allgemeinen und offensichtlichen Anforderungen an eine sachgemäße Lagerung;
- nicht entsprechend der vereinbarten technischen Spezifikation oder entgegen des vorgesehenen Verwendungszwecks genutzt bzw. betrieben wurde.

5.3. Ein Garantiefall ist ferner ausgeschlossen, wenn der Material- oder Verarbeitungsmangel des Bauteils

- auf Schäden infolge unsachgemäßer Nutzung oder Handhabung der gelieferten Materialien zurückzuführen ist – insbesondere durch Schnitte, Schläge, unsachgemäßen Transport oder Montagefehler, welche die schützende Oberfläche beschädigen und dadurch den Korrosionsschutz des PMT TITAN Systems beeinträchtigen können;
- infolge von Vegetation (z. B. Wurzeleinwuchs, Unterwuchs) verursacht wurde;
- infolge von Bodensetzungen, unzureichender Verdichtung oder mangelnder Tragfähigkeit des Untergrunds verursacht wurde;
- durch andere Systemkomponenten wie Kabel, Wechselrichter, Steckverbinder o. ä. verursacht wurde;
- durch Überspannung, Blitzschlag, Überschwemmung, Brand oder ähnliche Ereignisse verursacht wurde;
- durch Missbrauch, Vorsatz, Fahrlässigkeit, Unfall, Ungeziefer, mechanische Einflüsse oder höhere Gewalt verursacht wurde;
- durch den Garantiennehmer selbst oder Dritte verursacht wurde;
- dadurch entstanden ist, dass das Bauteil außergewöhnlichen Umgebungseinflüssen oder höherer Gewalt (Blitzschlag, Hagelschlag, Feuer, Sturm, Naturkatastrophen etc.) oder Vandalismus oder Diebstahl ausgesetzt war;
- durch Korrosion, z. B. infolge von oxidationsfähigen Metallkombinationen am Photovoltaikfeld (z. B. chemische Reaktionen mit Kupfer) entstanden ist;
- dadurch entstanden ist, dass die Tragfähigkeit einer Dachkonstruktion bzw. des Bodens vor der Installation der Produkte nicht entsprechend den anerkannten Regeln der Technik und gemäß den anwendbaren technischen Normen sichergestellt wurde;
- dadurch entstanden ist, dass die Dachkonstruktion bzw. der Boden nicht den Anforderungen/Vorgaben in den Montageanleitungen für das jeweilige Produkt entsprechen;

5.4. Further, a warranty event can only occur if a thick roof cladding is guaranteed by the Warrantee.

The Warrantor shall not be liable for any damage caused to the roof cladding either before or during assembly of the product(s) supplied by the Warrantor. Following the approval of a project, the end customer must supply the Warrantor with written confirmation that the roof cladding is in good order. The module manufacturer must provide approval. The Warrantor shall provide no product or performance warranty for modules or other products assembled using products of the Warrantor.

5.5 Further, a warranty event can only occur if a suitable and stable subsoil is ensured by the Warrantee.

The Warrantor assumes no liability for damage to the system resulting from soil settlement, insufficient compaction, or inadequate load-bearing capacity of the subsoil. The suitability of the subsoil must be demonstrated on site by means of a qualified geotechnical report.

5.6. The warranty does not cover cosmetic defects, i.e. minor deviations from the product description that have no bearing on the product's value or fitness for purpose.

5.7. If production-related defects or processing deficiencies lead to the occurrence of corrosion, there is no case of warranty if the corrosion only leads to a visual impairment without affecting the stability of the PMT-Product System according to Clause B 1.1.

5.8. The Warrantor shall not be liable for delays or impairment of the performance covered by this warranty where such delays are attributable to force majeure, war, war-like conditions, unrest, industrial action, epidemic, fire, flood or other similar circumstances for which the Warrantor is not responsible.

5.9. Claims not covered by the rights provided for in the warranty terms and conditions are not covered by this Product Warranty. This applies in particular for compensation for direct or indirect loss such as loss of profit or loss resulting from interruptions to service or from the removal, inspection, disposal, reinstallation, or transportation of the defective product or of the product to be supplied. The total liability resulting from the Product Warranty is limited to the purchase price payable by the customer for the product.

5.10. In case of dispute, the Warrantee shall prove that his warranty claim meets the requirements and that he is not responsible for any conditions under which his claim shall be excluded or void.

- dadurch entstanden ist, dass Eingriffe oder Veränderungen an den Bauteilen ohne ausdrückliche Zustimmung des Garantiegebers vorgenommen wurden;
- dadurch entstanden ist, dass das betroffene Produktsystem nicht einmal jährlich von qualifiziertem Personal gewartet wurde;
- dadurch entstanden sind, dass keine originalen Zubehörteile oder originalen Ersatzteile des Garantiegebers oder keine sonstigen originalen Komponenten des Garantiegebers verwendet wurden.

5.4. Voraussetzung für das Entstehen von Garantieansprüchen ist ferner eine dichte Dachhaut. Diese ist bauseits zu gewährleisten.

Der Garantiegeber übernimmt keine Haftung für Schäden an der Dachhaut, die vor oder während der Montage der vom Garantiegeber gelieferten Produkte entstanden sind. Die Unversehrtheit der Dachhaut ist nach Abnahme eines Projekts durch den Endkunden von diesem schriftlich an den Garantiegeber zu bestätigen. Eine Freigabe vom Modulhersteller ist erforderlich. Der Garantiegeber übernimmt keinerlei Produkt- und Leistungsgarantien der Module oder anderer Produkte, die mit Produkten des Garantiegebers verbaut werden.

5.5 Voraussetzung für das Entstehen von Garantieansprüchen ist ferner ein geeigneter und tragfähiger Baugrund.

Der Garantiegeber übernimmt keine Haftung für Schäden am System, die infolge von Bodensenkungen, unzureichender Verdichtung oder mangelnder Tragfähigkeit des Baugrunds entstanden sind. Die Eignung des Untergrunds ist bauseits durch ein qualifiziertes geotechnisches Bodengutachten nachzuweisen.

5.6. Garantieansprüche entstehen nicht beim Vorliegen von Schönheitsmängeln, d. h. geringfügige Abweichungen von der Sollbeschaffenheit, die für den Wert und den bestimmungsgemäßen Gebrauch unerheblich sind.

5.7. Führen produktionsbedingte Mängel- oder Verarbeitungsmängel zum Entstehen von Korrosion, so liegt kein Garantiefall vor, wenn die Korrosion lediglich zu einer optischen Beeinträchtigung führt, ohne die Standsicherheit des PMT-Produktsystems gemäß Ziffer B 1.1. zu beeinträchtigen.

5.8. Der Garantiegeber haftet nicht für Verzögerungen der Garantieleistungen oder soweit die Leistungen aus dieser Garantie wegen höherer Gewalt, Krieg, kriegsähnlichen Zuständen, Unruhen, Streik, Epidemien, Feuer, Überschwemmung oder anderen vergleichbaren Umständen, die außerhalb des Verantwortungsbereiches des Garantiegebers liegen.

5.9. Ansprüche, die über die in den Garantiebedingungen genannten Rechte hinausgehen, sind nicht von der Produktgarantie erfasst und werden nicht durch diese Produktgarantie begründet. Dies gilt insbesondere für Schadensersatzansprüche, z. B. auf Ersatz der unmittelbaren oder mittelbaren Schäden, des entgangenen Gewinns, Schäden aufgrund von Betriebsunterbrechungen, Schäden, die aufgrund der Demontage, Untersuchung, Entsorgung, Neuinstallation oder des Transports des defekten sowie des zu liefernden Produktes entstehen. Insbesondere ist der Gesamthaftungsumfang aus der Garantie begrenzt auf den vom Kunden für das betroffene Bauteil zu zahlenden Nettokaufpreis.

5.10. Der Garantiennehmer ist im Streitfall für das Vorliegen der Voraussetzungen seines Garantieanspruchs und das Nichtvorliegen derjenigen Ausschluss- und Erlöschenstatbestände, die in seinem Verantwortungsbereich liegen, beweispflichtig.

6. Claims procedure

6.1. In the event of a claim, please immediately contact:

PMT
Premium Mounting Technologies GmbH & Co. KG
Industriestr. 25
D-95346 Stadtsteinach

Under the phone number: +49 9225 9550 0;
by fax: +49 9225 9550 999;
or by e-mail: info@pmt.solutions

Please note that PMT cannot accept returned components without prior arrangement by phone.

6.2. When calling, please have the following information available:

- your name, project, address and phone number at which you can be reached
- product model description
- place and address of installation
- installation date
- project-related technical documentation
- a complete list of faults observed and other information that may be useful for assessment purposes
- proof of purchase

6.3. PMT staff will inform you of the procedure to be followed and issue you with a claim number, which can be used to track the progress of the claim. Please ensure you always quote this claim number in all correspondence relating to your claim.

6.4. Any documentation requested by PMT for claim processing purposes must be sent by postal mail or fax number provided in 6.1.

7. Closing provisions

7.1. All rights arising from and in connection with this warranty are subject to the law of the Federal Republic of Germany to the exclusion of UN purchasing law (CISG-United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods).

7.2. The sole jurisdiction for any dispute arising from and in connection with these warranty terms and conditions is the registered office of PMT. PMT shall be entitled to sue the policyholder at any legal place of jurisdiction.

7.3. The language for the warranty terms and conditions is German. In the event of contradictions between the German version and its translation, the German version shall apply.

7.4. In the event that any provision of these warranty terms and conditions should prove to be impracticable, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected. In the event of an impracticable provision, the provision that comes closest to the parties' intention and the contract's commercial claims shall apply.

Version of October 2026

6. Wie ist bei einem Garantiefall vorzugehen?

6.1. Bitte wenden Sie sich zur Prüfung eines möglichen Garantiefalls unverzüglich an die folgende Reklamationsadresse:

PMT
Premium Mounting Technologies GmbH & Co. KG
Industriestr. 25
D-95346 Stadtsteinach

Unter der Telefonnummer: +49 9225 9550 0;
per Fax: +49 9225 9550 999
oder per E-Mail: info@pmt.solutions

Bitte beachten Sie, dass zu reklamierende Bauteile, die ohne vorhergehende telefonische Meldung bei der PMT eingehen, nicht angenommen werden können.

6.2. Bitte halten Sie für den Anruf stets folgende Informationen bereit:

- Ihren Namen und Anschrift sowie eine Telefonnummer, unter der wir Sie erreichen können
- die Modellbezeichnung des Produkts
- Ort und Anschrift, an dem/unter der die Produkte installiert sind
- das Installationsdatum
- die projektbezogene technische Dokumentation
- eine vollständige Auflistung der beobachteten Fehler und weitere Informationen, die zur Analyse beitragen können
- einen Kaufbeleg

6.3. Die Mitarbeiter der PMT werden Sie über die weitere Vorgehensweise informieren und Ihnen Ihre individuelle Reklamationsnummer mitteilen, unter der Sie Auskünfte über die Abwicklung Ihres Reklamationsfalles erhalten können. Bitte geben Sie diese Reklamationsnummer bei zukünftigem Schriftverkehr bzw. der späteren Abwicklung des Reklamationsfalls immer an.

6.4. Soweit Sie von den Mitarbeitern der PMT im Rahmen der Reklamationsabwicklung gebeten werden, bestimmte Unterlagen zuzusenden, sind diese postalisch oder per Telefax an die in Ziffer 6.1 aufgeführte Adresse zu übermitteln.

7. Schlussbestimmungen

7.1. Rechte aus und im Zusammenhang mit dieser Produktgarantie unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG-United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods).

7.2. Als ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dieser Garantieerklärung wird grundsätzlich der Hauptsitz der PMT vereinbart. Die PMT ist berechtigt, den Garantienehmer an jedem gesetzlichen Gerichtsstand zu verklagen.

7.3. Die Sprache der Produktgarantie ist Deutsch. Sollten sich Widersprüche zwischen einer fremdsprachigen und der deutschen Fassung ergeben, so ist die deutsche Fassung maßgeblich.

7.4. Sollte eine Bestimmung dieser Garantiebedingungen unwirksam sein, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Falle einer unwirksamen Bestimmung gilt diejenige Regelung, welche dem Willen der Parteien und dem wirtschaftlichen Zweck des Vertrages am nächsten kommt.

Version Oktober 2026